

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W POWIECIE GŁUBCZYCKIM

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres nieodpłatnego poradnictwa	Adres jednostki	Dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Głubczycach*	Poradnictwo rodzinne	ul. Jana III Sobieskiego 5a 48-100 Głubczyce	tel. 77 485 87 73 e-mail: sekretariat@pcprglubczyce.pl str. internetowa: pcpr.powiatglubczycki.pl	poniedziałek-piątek 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Mieszkańcy Powiatu Głubczyckiego
2.	Punkt Interwencji Kryzysowej*	Zespół działań interdyscyplinarnych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu	ul. Jana III Sobieskiego 5a 48-100 Głubczyce	tel. 77 485 08 17 e-mail: interwencjakryzysowa@pcprglubczyce.pl str. internetowa: pcpr.powiatglubczycki.pl/43/30/punkt-interwencji-kryzysowej.html	Poniedziałek-piątek 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Mieszkańcy Powiatu Głubczyckiego
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Głubczycach*	Poradnictwo psychologiczne, logopedyczne, pedagogiczne	ul. Raciborska 17 48-100 Głubczyce	tel. 77 485 29 95 e-mail: pppglubczyce@op.pl str. internetowa: pppglubczyce.pl	poniedziałek-czwartek 7 ³⁰ -15 ³⁰ piątek 7 ³⁰ -15 ⁰⁰	Dzieci i młodzież ucząca się, rodzice, nauczyciele, opiekunowie prawni
4.	NZOZ INTER-MED Poradnia Leczenia Uzależnień w Głubczycach*	Pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	ul. Henryka Sienkiewicza 1 48-100 Głubczyce	tel. 77 485 01 94 e-mail: inter.med@poczta.onet.pl	Poniedziałek 16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ wtorek 15 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ środa 09 ⁰⁰ -11 ⁰⁰ czwartek 12 ⁰⁰ -20 ⁰⁰	Mieszkańcy Powiatu Głubczyckiego
5.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego*	Nieprzewidziane sytuacje, które mogą wystąpić na terenie Powiatu Głubczyckiego (np. powódzie, wypadki, zdarzenia losowe)	ul. Jana Kochanowskiego 15 48-100 Głubczyce	<u>W godzinach pracy</u> <u>Starostwa Powiatowego w Głubczycach:</u> tel. 77 405 36 65 <u>Całodobowo:</u> tel. 722 392 885 e-mail: pczk@powiatglubczycki.pl	całodobowo	Świadek zdarzenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji dot. zarządzania kryzysowego
6.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Głubczycach*	Pomoc społeczna	ul. Poczтовая 6A 48-100 Głubczyce	tel. 77 485 29 22, 77 485 85 15 e-mail: ops@ops.glubczyce.pl str. internetowa: ops.glubczyce.pl	poniedziałek 7 ³⁰ -16 ⁰⁰ wtorek-czwartek 7 ³⁰ -15 ³⁰ piątek 7 ³⁰ -15 ⁰⁰	Mieszkańcy Gminy Głubczyce

7.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Baborowie	Pomoc społeczna	ul. Ratuszowa 35 48-120 Baborów	tel. 77 471 10 80 e-mail: ops@baborow.pl str. internetowa: ops.baborow.pl	poniedziałek-piątek 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ godziny przyjmowania stron: poniedziałek 11 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ wtorek-piątek 7 ³⁰ -12 ³⁰	Mieszkańcy Gminy Baborów
8.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Branicach*	Pomoc społeczna	ul. Główna 61 48-140 Branice	tel. 77 486 00 60 lub 798 171 410 e-mail: opsbranice@post.pl str. internetowa: ops.branice.pl	poniedziałek 7 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ wtorek-piątek 7 ⁰⁰ -15 ³⁰	Mieszkańcy Gminy Branice
9.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kietrze*	Pomoc społeczna	ul. Wojska Polskiego 21 48-130 Kietrz	tel. 77 485 45 02 e-mail: mops@kietrz.pl str. internetowa: mops.kietrz.pl	poniedziałek-piątek 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Mieszkańcy Gminy Kietrz
10.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Głębzczych	Pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin	<u>Punkt konsultacyjny Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</u> ul. Niepodległości 14 48-100 Głębczyce	<u>Punkt konsultacyjny</u> tel. 77 485 08 60 e-mail: gkrpa@glubczyce.pl	<u>Punkt konsultacyjny</u> wtorek 16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ piątek 10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ <u>Dyżury psychoterapeuty uzależnień</u> poniedziałek, czwartek 16 ⁰⁰ -19 ³⁰	Mieszkańcy Gminy Głębczyce
11.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Baborowie	Pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin	<u>Komisja</u> ul. Ratuszowa 2a 48-120 Baborów (budynek Urzędu Miejskiego) <u>Punkt Informacyjno-Konsultacyjny dla Osób z Problemami Alkoholowymi</u> ul. Rynek 17 48-120 Baborów	<u>Komisja</u> tel. 77 887 39 24	<u>Dyżur psychologa</u> środa 15 ³⁰ -18 ³⁰	Mieszkańcy Gminy Baborów

12.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Branicach	Pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin	<u>Komisja:</u> Centrum Kultury Wersalka ul. Kościelna 7a 48-140 Branice	tel. 77 486 82 50	<u>Komisja (posiedzenia):</u> 08.01., 22.01., 05.02., 21.02., 04.03., 18.03., 08.04., 22.04., 06.05., 20.05., 03.06., 17.06., 08.07., 19.08., 02.09., 16.09., 07.10., 21.10., 04.11., 18.11., 02.12., 16.12.2024 r. 17 ⁰⁰ -18 ³⁰	Mieszkańcy Gminy Branice
13.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów*	Poradnictwo konsumenckie	ul. Jana Kochanowskiego 15 48-100 Głubczyce	tel. 77 405 36 69 e-mail: rzecznikkonsumenta@powiatglubczycki.pl	środa 11 ⁰⁰ -15 ³⁰	Mieszkańcy Powiatu Głubczyckiego
14.	Powiatowy Urząd Pracy w Głubczycach*	Pomoc osobom poszukującym pracy	ul. Pocztowa 6 48-100 Głubczyce	tel. 77 485 20 37 lub 77 485 85 37 e-mail: opgl@praca.gov.pl str. internetowa: glubczyce.praca.gov.pl	poniedziałek-piątek 7 ³⁰ -15 ³⁰ godziny przyjmowania interesantów: 8 ⁰⁰ -14 ⁰⁰	Mieszkańcy Powiatu Głubczyckiego
15. **	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Głubczycach*	Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatna mediacja	ul. Jana III Sobieskiego 5a 48-100 Głubczyce (budynek PCPR w Głubczycach)	tel. 77 405 36 60, 77 405 36 94 e-mail: sekretariat@powiatglubczycki.pl str. internetowa: np.ms.gov.pl/zapisy	poniedziałek 09 ⁰⁰ -13 ⁰⁰ wtorek 11 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ środa 09 ⁰⁰ -13 ⁰⁰ *** czwartek 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ piątek 11 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Osoby w trudnej sytuacji życiowej oraz osoby samozatrudnione, (niezatrudniające pracowników przez ostatnie 12 miesięcy), które nie są w stanie pokryć kosztów odpłatnej pomocy prawnej
16. **	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Kietrze	Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, nieodpłatna mediacja	ul. 3 Maja 1 48-130 Kietrz (budynek Urzędu Miejskiego w Kietrze)		poniedziałek 13 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ wtorek 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ środa 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ czwartek 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ piątek 10 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ ***	

*dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich/wejście do budynku dostosowane dla osób na wózkach inwalidzkich/dostęp do części budynku dla osób na wózkach inwalidzkich

**Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobięcie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością. Prowadząc rejestrację zgłoszeń, dąży się do równomiernej rejestracji zgłoszeń osób uprawnionych odpowiednio do dyżurów w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej lub w punktach nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w danym powiecie.

***w co drugą środę (począwszy od 10.01.2024 r.) w punkcie w Głubczycach oraz we wszystkie dni tygodnia w punkcie w Kietrze – w zależności od bieżącego zapotrzebowania – istnieje możliwość skorzystania z nieodpłatnej mediacji po wcześniejszym umówieniu się.

Wykaz ogólnopolskich infolinii tematycznych działających w ramach nieodpłatnego poradnictwa

	Numer telefonu
Państwowa Inspekcja Pracy	801 002 415 (dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych) 459 595 415 (dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych)
Zakład Ubezpieczeń Społecznych (Centrum Obsługi Telefonicznej)	22 560 16 00
Telefoniczna Informacja Pacjenta/Rzecznik Praw Pacjenta/ Wojewódzkie Oddziały Narodowego Funduszu Zdrowia	800 190 590
Krajowa Informacja Skarbowa	22 330 03 30 (dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych) 801 055 055 (dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych) +48 22 330 03 30 (dla osób dzwoniących z zagranicy)
Rzecznik Finansowy	22 333 73 28 – w godzinach 8.00-16.00 (poniedziałek - piątek), dyżur telefoniczny prawników udzielających porad z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo – emerytalnego. 22 333 73 25 – w godzinach 8.00-16.00 (poniedziałek - piątek), dyżur telefoniczny prawników z zakresu problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego. 22 333-73-26 lub 22 333-73-27 - w godzinach 10:00-14:00 udzielanie informacji dotyczących statusu wniosku skierowanego do Rzecznika Finansowego.
Rzecznik Praw Obywatelskich	800 676 676
Rzecznik Praw Dziecka – Dziecięcy Telefon Zaufania	800 12 12 12
Infolinia Konsumentka	801 440 220 lub 222 66 76 76
Kryzysowy Telefon Zaufania	116 123
Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży	116 111
Centrum Praw Kobiet	800 107 777
Poradnia Telefoniczna "Niebieskiej Linii"	22 668-70-00 116 123
Fundacja Biuro Służby Krajowej Anonimowych Alkoholików w Polsce	801 033 242
Ogólnopolski Telefon Zaufania "Narkotyki-Narkomania"	800 199 990
Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego Opole	77 45 24 715, 77 45 24 469, 77 45 24 243, 502 473 533